



# トラブルシューティング

- CoolWalletの自動終了
- CoolWalletアプリが応答しない場合

# トラブルシューティング

## CoolWalletの自動終了

お持ちのCoolWalletが自動終了した場合は、省電力モードになっていることが原因と考えられます。ウォッチドッグ機能が起動していないときは、アプリケーションとの接続から約1分後に自動終了します。

【新しいウォレットを作成する、または復元をする際に自動終了する場合】起動してから1分以内にCoolWalletの本体カードにあるボタンを押すと、省電力モードに入ることを防ぐことができます。

# トラブルシューティング

## CoolWalletのアプリケーションが反応しない

- CoolWalletの本体カードかアプリが反応しなくなった場合は  
1度アプリケーションを終了してから再起動してください。